

El seguro dental y el seguro oftalmológico son igual de importantes que su seguro médico para tener una buena salud. Al combinar beneficios dentales y oftalmológicos en un solo plan, usted y su familia pueden recibir la atención que más necesitan. Analice con detenimiento estos beneficios antes de la fecha límite de inscripción.

Beneficios dentales y oftalmológicos

Fecha de entrada en vigencia 1 de enero 2025

Goodwill of Central and Northern Arizona

Es muy fácil usar sus beneficios

Sus beneficios dentales y oftalmológicos están combinados en un plan fácil de usar. Usted elije cómo gastar el dinero que ha invertido en sus beneficios. Con este tipo de flexibilidad, es muy fácil sacar el mayor provecho de sus beneficios. Revise la hoja de características relevantes del plan para obtener más detalles.



Beneficios del plan dental

Usted es libre de acudir a cualquier dentista, y sus familiares no tienen necesariamente que acudir al mismo dentista. Los proveedores de la red de Ameritas han acordado cobrar entre un 25 y 50 por ciento por debajo de lo que regularmente cobran. Esto puede ayudar a que sus gastos extras sean menos elevados. Visite el sitio ameritas.com y haga clic en la categoría «Find a Health Provider» para buscar proveedores pertenecientes a la red.



Beneficios del plan oftalmológico

Una porción de máximo dental puede usarse para ayudarle a pagar gastos de la visión. Simplemente seleccione el proveedor oftalmológico de su preferencia, pague directamente al proveedor y envíe el reclamo para reembolso. No hay una red de proveedores, por lo que puede aprovechar ofertas especiales de cualquier doctor especialista en la vista.

Acceso rápido a su información

Por medio de la cuenta de segura para miembros del plan, usted puede revisar los beneficios del plan, situación de reclamos, registrarse para recibir estados de cuenta en línea, y tener acceso a tarjeta de identificación de descuentos. Para iniciar reclamos oftalmológicos, envíe fotos de su formulario de reclamos contestado junto con los recibos. Una vez que su cobertura de beneficios inicie, vaya a la página ameritas.com y seleccione la categoría «Sign In», luego haga clic en «Dental, Vision & Hearing», «Member Sign In».



Conozca el costo de los procedimientos dentales

¿Desea saber el costo promedio de un canal radicular? ¿O cuánto cuesta una corona? Utilice nuestro presupuesto automático de servicios dentales (dental cost estimator) para determinar lo que se cobra en promedio dentro de su área. Los presupuestos no incluyen descuentos dentro de la red o beneficios del plan. Encuentre el presupuesto automático de servicios dentales en el sitio ameritas.com/applications/group/estimator.

Después de que su cobertura comience, usted puede revisar en su cuenta segura para miembros del plan lo que los dentistas dentro de la red cobran en promedio. Puede pedirle a su consultorio dental que solicite el presupuesto previo al tratamiento para que usted vea exactamente cómo se cubrirá el servicio propuesto y evitar alguna sorpresa. El presupuesto estimado se basa en los beneficios del plan.

Importante: Los reclamos dentales y oftalmológicos se procesan tan pronto como los recibimos. Si usted ha alcanzado el máximo dental, beneficios extras no estarán disponibles hasta el próximo año de beneficios.

Maximice sus beneficios

Ahorros en medicamentos recetados: Ahorre en más de 60,000 farmacias en todo el país, entre las que se encuentran CVS, Walgreens, Rite Aid y Walmart. Las farmacias participantes le otorgan su beneficio médico o el descuento en medicamentos recetados, lo que le brinde más ahorros. Usted puede compartir esta tarjeta de beneficios con amigos y su familia.

<p>Prescription Drug Savings Card</p> <p>Ameritas  fulfilling life.</p> <p>Member Name: _____</p> <p>RxBin # 017529 Group # AMERITAS Member ID # AMER2233 PCN: AMRX</p> <p>This is not insurance Administered by Elixir Savings</p> <p>GR 6269 10-20</p>	<p>THIS IS NOT INSURANCE</p> <p>Certain terms and conditions apply. View terms and conditions at ameritas.com/rxterms. Void where prohibited. Discounts available only at participating pharmacies. Process all prescriptions electronically.</p> <p>For prescription discount drug pricing please visit ameritas.com/rxpricing.</p> <p>Discounts available at over 60,000 pharmacies across the nation. To find a pharmacy visit ameritas.com/rxpharmacy.</p> <p>Pharmacy and member help desk 1-877-684-0032</p> <p>This is a FREE card and may not be sold.</p> <p>GR 6269 10-20</p>
--	--



Ahorros en armazones y lentes: Usted puede ahorrar en un par completo de lentes con prescripción en cualquier Walmart Vision Center del país.



Asistencia a nivel mundial: Si usted viaja fuera de los Estados Unidos y se le presenta una emergencia dental o de la visión, AXA Assistance le puede ayudar a encontrar a un proveedor y hacer una cita. Tome en cuenta que estos proveedores no pertenecen a la red de Ameritas. AXA es parte de una organización internacional con oficinas en más de 30 países.¹

Estos servicios y descuentos se ofrecen sin costo adicional y no son considerados un seguro. Encuentre su tarjeta de ahorros e información adicional en su cuenta segura para miembros del plan.

¿en español?: Ameritas tiene a su disposición representantes del área de reclamos que hablan español, además de servicios de interpretación. Una vez que su cobertura comience, llame al teléfono 800-487-5553.



¹ Los servicios de asistencia de recomendación de proveedores dentales u oftalmológicos se ofrecen y administran independientemente por parte de AXA Assistance USA, Inc. (AXA). Los proveedores recomendados por AXA no son miembros de la red de proveedores de Ameritas. El hecho de que se recomiende un proveedor AXA, no es garantía de que se paguen beneficios y todas las disposiciones y limitaciones de la póliza serán válidas.

Este documento no es un certificado de seguro o una garantía de cobertura. Puede que el diseño del plan no esté disponible en todas las áreas y sea sujeto a regulaciones estatales para seguro individual. Este documento no puede usarse en Nuevo México. Esta información la proporciona Ameritas Life Insurance Corp. (Ameritas Life). Los productos dentales, oftalmológicos y de audición (9000 Rev. 03-16 para seguro grupal y 9000 Rev. 02-19 para seguro individual, fechas pueden variar por estado) son emitidos por Ameritas Life. Las redes de proveedores dentales y oftalmológicos no están disponibles en el estado de Rhode Island (RI). En Texas, nuestra red y planes dentales se les conocen como Ameritas Dental Network. Ameritas, el diseño del bisonte, "fulfilling life" son marcas o servicios registrados a nombre de Ameritas Life, de su filial Ameritas Holding Company o Ameritas Mutual Holding Company. © 2021 Ameritas Mutual Holding Company.

Goodwill of Central & Northern Arizona

Hoja de características relevantes del plan FUSION
Póliza # 35327



Fecha de entrada en vigencia: 1 de enero 2025

FUSION: THE ULTIMATE CHOICESM, combina beneficios de cuidado dental y oftalmológico en un plan fácil de administrar. Este plan combina el máximo anual de los planes dental y oftalmológico.

Máximo:

- El miembro puede usar para pagar un gasto dental cubierto hasta \$1,000 (Planes Básico y Medio) y hasta \$1,500 en el Plan Superior.
- El miembro puede usar hasta \$100 para pagar un gasto oftalmológico cubierto.
- El total de beneficios que las dos coberturas paguen no excederá \$1,000 [Planes Básico (Low) y Medio (Middle)] y \$1,500 en el Plan Superior (High).

Resumen del plan dental sujeto al diseño del plan FUSION descrito arriba

Beneficios del plan	PLAN BÁSICO (LOW)	PLAN MEDIO (MIDDLE)	PLAN SUPERIOR (HIGH)
Tipo 1	Gasto máximo de contribución	100%	100%
Tipo 2	Gasto máximo de contribución	80%	80%
Tipo 3	Gasto máximo de contribución	50%	50%
Deducible	\$50/año calendario Tipos 2 y 3 Tipo 1 exento 3 familiares máximo	\$50/año calendario Tipos 2 y 3 Tipo 1 exento 3 familiares máximo	\$50/año calendario Tipos 2 y 3 Tipo 1 exento 3 familiares máximo
Máximo (por persona)	\$1,000 por año calendario	\$1,000 por año calendario	\$1,500 por año calendario
Provisión	Gasto máximo de contribución	80% del costo usual y habitual (U&C)	90% del costo usual y habitual (U&C)
Periodo de espera	Ninguno	Ninguno	Ninguno
LASIK Advantage® y SoundCare	Incluidas	Incluidas	Incluidas
Inscripciones abiertas anualmente	Incluidas	Incluidas	Incluidas

Resumen de ortodoncia - cobertura para hijos

Provisión	Costo usual y habitual (U&C)	Costo usual y habitual (U&C)	Costo usual y habitual (U&C)
Beneficios del plan	50%	50%	50%
Máximo de por vida (por persona)	\$1,000	\$1,000	\$1,500
Periodo de espera	Ninguno	Ninguno	Ninguno

Resumen del cuidado de la vista sujeto al plan FUSION descrito en el párrafo anterior

Máximo	\$100	\$100	\$100
Deducible	Ninguno	Ninguno	Ninguno
Frecuencia	Ninguno	Ninguno	Ninguno

Resumen de procedimientos dentales

Tipo 1	Tipo 2	Tipo 3
<ul style="list-style-type: none"> • Examen de rutina (1 en 6 meses) • Radiografías de aleta de mordida (1 en 12 meses) • Radiografías de toda la boca/panorámicas (1 en 5 años) • Radiografías periapicales • Limpieza (1 en 6 meses) • Aplicación de flúor en niños de 13 años de edad o menores (1 en 12 meses) • Sellantes (13 años de edad y menores) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenedores de espacio • Amalgamas • Composite a base resina • Periodoncia (tratamiento no quirúrgico) • Periodoncia (tratamiento quirúrgico) • Reparación de dentaduras postizas • Extracciones simples 	<ul style="list-style-type: none"> • Incrustaciones con recubrimiento cuspídeo • Coronas (1 en 10 años por diente) • Reparación de coronas • Endodoncia (tratamiento no quirúrgico) • Endodoncia (tratamiento quirúrgico) • Prostodoncia (Puente fijo; dentaduras postizas completas/parciales) (1 en 10 años) • Extracciones complejas • Anestesia

Current Dental Terminology © Asociación Dental Estadounidense.

Información de Ameritas

Estamos para ayudarlo

Este plan fue diseñado para los empleados de **GOODWILL INDUSTRIES OF CENTRAL ARIZONA, INC.** En Ameritas Group, no sólo brindamos cobertura: nos aseguramos que siempre tenga a su disposición una voz amable que le explique sus beneficios, atienda sus dudas y responda a sus preguntas. Nuestros **asociados del departamento de atención al cliente** le asistirán con gusto de lunes a jueves entre 7 a.m. y la medianoche (Hora del Centro) y los viernes de 7 a.m. a 6:30 p.m. Se puede comunicar con ellos a la **línea gratuita: 800-487-5553**. Para obtener mayor información en cualquier momento acerca del plan, acceda a nuestro sistema automatizado de respuesta de voz o visítenos en la página de Internet ameritas.com

Goodwill of Central & Northern Arizona

Hoja de características relevantes del plan FUSION
Póliza # 35327



LASIK Advantage®

LASIK Advantage brinda cobertura para cirugía oftalmológica con láser LASIK y procedimientos relacionados, lo cual incluye LASIK convencional, LASIK con tecnología Wavefront, CustomVue LASIK, LASIK con tecnología IntraLase y Queratectomía fotorrefractiva (PRK por sus siglas en inglés). Los miembros obtendrán beneficios de por vida para cada ojo a lo largo de un periodo de tiempo. El monto de los beneficios aumenta durante un periodo de cuatro años, cuya cobertura máxima se logra en el cuarto año. Los miembros obtienen beneficios para cada ojo y no pueden combinar beneficios por ambos ojos para usarse en un solo ojo. Si el miembro se inscribe después del periodo inicial, deberá esperar 12 meses a partir de la inscripción para tener derecho a cobertura; después de los 12 meses el miembro comenzará la cobertura en el primer año de beneficios. El beneficio LASIK Advantage es un beneficio disponible para miembros de 18 años o mayores. La cobertura de adultos y niños está permitida - las coberturas únicamente para adultos y únicamente para niños no están permitidas. LASIK Advantage solo está disponible en planes dentales con cobertura de procedimientos preventivos, básicos y mayores. No hay una red relacionada a esta cobertura.

Beneficios obtenidos de por vida para cada ojo	Primer año	Segundo año	Tercer año	Cuarto año
	\$100	\$200	\$300	\$500

Resumen de SoundCare

Coaseguro	
Examen anual de la audición	100%
Dispositivo auditivo	50%
Dispositivo auditivo y mantenimiento	100%
Deducible	
Examen anual de la audición	\$0
Dispositivo auditivo	\$0
Dispositivo auditivo y mantenimiento	\$0
Máximo (por periodo de beneficios)	
Examen anual de la audición	Hasta \$75
Aparato auditivo (por cada oído)	
Primer año	Hasta \$200
Segundo año	Hasta \$600
Tercer año	Hasta \$800
Dispositivo auditivo y mantenimiento	Hasta \$40

SoundCareSM Beneficios para la salud auditiva

La vida es un constante bullicio (*Life's getting louderSM*). Gracias a los volúmenes máximos de la vida moderna, la pérdida de la audición se ha convertido en uno de los problemas crónicos de salud más comunes. Esto afecta a más de 30 millones de personas que viven en este país. Cerca del 10% de la población padece de pérdida significativa de la audición y este porcentaje va en aumento. La generación de las personas nacidas entre 1946 y 1965 (*baby boomers*) tiene un estilo de vida mucho más activo y ruidoso que el de generaciones anteriores. La pérdida de la audición está ocurriendo a edades más y más tempranas, en parte por los aparatos electrónicos que han inundado nuestra sociedad.

Además debido a las obvias razones que literalmente ponemos en nuestros oídos: reproductores portátiles multimedia, auriculares portátiles, audífonos. Aquí le presentamos los ruidos más comunes que afectan a nuestra audición y el tiempo que el oído tarda para experimentar la pérdida de la audición:

- partido de fútbol en un estado: dos horas y media
- tractor: 37 minutos
- taladro: 23 minutos
- vehículo de nieve: 15 minutos
- soplador de hojas, alarma de incendio, sierra eléctrica, cabina de avión: un minuto y medio
- concierto de rock, ambulancia: 9 segundos

Un beneficio importante

Hoy en día las empresas más importantes se preocupan por el bienestar de sus empleados. Cuidar de su audición es algo esencial pero es un hábito que frecuentemente se desatiende. SoundCare le puede ayudar a recuperar dicho hábito. Hágalo parte de su rutina diaria, prevenga problemas futuros y busque tratamiento cuando sea necesario. Eso suena como un consejo sensato para un futuro feliz y saludable.

Goodwill of Central & Northern Arizona

Hoja de características relevantes del plan FUSION
Póliza # 35327



Ahorros en medicamentos recetados

Nuestros miembros y sus dependientes con cobertura (incluso sus mascotas) pueden ahorrar en medicamentos recetados en farmacias Walmart o Sam's Club dentro del país. Este descuento se ofrece sin costo adicional y no es considerado un seguro.

Para recibir el descuento en recetas en Walmart, los miembros únicamente tienen que visitar nuestra página de Internet ameritas.com e ingresar (o crear) una cuenta segura, por medio de la cual podrán tener acceso e imprimir una tarjeta de identificación de ahorros para recibir los descuentos.

Ahorros en armazones y lentes

Los miembros de los planes de Ameritas pueden ahorrar hasta un 15% en armazones y lentes adquiridos en cualquier Walmart Vision Center a nivel nacional. Los miembros pueden traer su receta de visión actual de otro proveedor de atención oftalmológica y comprar anteojos en Walmart. Este acuerdo especial de ahorro no es un seguro: está disponible sin ningún cargo adicional a su prima.

Para recibir su tarjeta de identificación de ahorro, visite ameritas.com e inicie una sesión con (o cree) su cuenta de miembro segura. Será necesario que los miembros presenten su tarjeta de ahorros al momento de la compra para recibir los descuentos.

Información acerca de la red de proveedores dentales

Para encontrar a un proveedor, visite la página de Internet ameritas.com y seleccione "**FIND A PROVIDER**" (**ENCUENTRE A UN PROVEEDOR**), y después "**DENTAL**". Ingrese su criterio de selección y elija buscar según su ubicación o buscar a un dentista o clínica específico. Residentes de California: Cuando se le pida seleccionar una red, elija la red de Ameritas que aparece en la parte trasera de su tarjeta de identificación o llame a nuestro departamento de atención al cliente al teléfono 800-487-5553.

Previo al tratamiento

Aunque no exigimos que complete un formulario de autorización previo al tratamiento para ningún procedimiento, le recomendamos que sí lo haga para los trabajos dentales que considere costosos. Como consumidor inteligente, es bueno que conozca anticipadamente su contribución en los costos. Sólo pídale a su dentista que presente la información para un presupuesto previo al tratamiento ante nuestro departamento de atención al cliente. Le informaremos tanto a usted como a su dentista la suma exacta que cubrirá su seguro y la cifra que usted deberá pagar. De este modo, no habrá sorpresas una vez que el trabajo sea realizado.

Sección 125

Este plan se ofrece como parte del Plan de la Sección 125 del titular de la póliza. Todos los empleados tienen la opción, conforme a la Sección 125, de participar o no en este plan. Si el miembro del plan no opta por participar cuando se le informa que cumple con los requisitos (periodo inicial), éste puede elegir participar en el próximo periodo de inscripción del titular de la póliza.

Asistencia a nivel mundial

Cuando nuestros miembros viajan fuera del país, pueden estar tranquilos sabiendo que si surge una emergencia dental o de la visión, con solo una llamada pueden obtener ayuda. A través de AXA Assistance, Ameritas ofrece a sus miembros de planes dentales o de la visión una opción disponible las 24 horas para saber cuáles son los proveedores recomendados para atención dental y de la visión cuando viajan fuera de Estados Unidos.

Inmediatamente después de que la llamada se conecta, un coordinador evalúa la situación y le proporciona una recomendación para acudir a un proveedor confiable e incluso puede ayudarlo para concertar la cita. Dentro de las 48 horas después de la cita, el coordinador se comunica con el miembro del plan para saber si es necesaria ayuda adicional. Si todo marcha bien, se cierra el caso. Posteriormente, el miembro del plan envía un reclamo a Ameritas para que se considere el reembolso con base en los beneficios del plan que así apliquen. Para comunicarse con AXA Assistance desde Estados Unidos, marque la línea gratuita 866-662-2731. Si llama desde otra parte del mundo, marque 1-312-935-3727.

Servicios de Idiomas

Reconocemos la importancia de comunicarnos con el creciente número de clientes que hablan otros idiomas. Esta es la razón por la cual ofrecemos un programa de asistencia en idiomas que le permite tener acceso a: Representantes de servicio al cliente en el área de reclamos que lo atenderán completamente en español, servicios de interpretación telefónica en una amplia variedad de idiomas, versión en español de la página de Internet donde puede buscar un dentista de la red de proveedores y diferentes documentos en español como formularios de inscripción, formularios de reclamos y certificados de seguro.

Este documento contiene las características destacadas de los beneficios del plan ofrecidos por Ameritas Life Insurance Corp. y elegidos por su empleador. No es un certificado de seguros y no incluye las exclusiones ni las limitaciones. Para conocer exclusiones y limitaciones o para un listado completo de los procedimientos cubiertos, contacte a su administrador de beneficios.

Goodwill of Central & Northern Arizona

Hoja de características relevantes del plan FUSION
Póliza # 35327



FORMULARIO DE RECLAMO

LLENE ESTE FORMULARIO LO MÁS EXACTO POSIBLE. ERRORES U OMISIONES PODRÁN RETRASAR EL PAGO DEL RECLAMO.

PARA SER LLENADO POR EL EMPLEADO

1. NOMBRE DEL PACIENTE (<i>Apellido, primer nombre, segundo nombre</i>)		2. # DE GRUPO: 35327		3. # DE IDENTIFICACIÓN DEL EMPLEADO:	
4. FECHA DE NACIMIENTO DEL PACIENTE	5. SEXO DEL PACIENTE <input type="checkbox"/> MASCULINO <input type="checkbox"/> FEMENINO	6. RELACIÓN CON EL EMPLEADO <input type="checkbox"/> ÉL MISMO <input type="checkbox"/> HIJO(A) <input type="checkbox"/> CÓNYUGE <input type="checkbox"/> OTRO		7. NOMBRE DEL TITULAR (<i>Apellido, primer nombre, segundo nombre</i>)	
8. DOMICILIO DEL TITULAR (<i>No., Calle, Ciudad, Estado y Código Postal</i>)			9. TELÉFONO CASA () ()		TELÉFONO TRABAJO () ()
10. NOMBRE DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS Ameritas		11. NOMBRE DEL EMPLEADOR Goodwill of Central & Northern AZ		12. # SITUACIÓN DEL EMPLEADO: <input type="checkbox"/> ACTIVO <input type="checkbox"/> JUBILADO <input type="checkbox"/> POR HORA <input type="checkbox"/> ASALARIADO	
13. FECHA DE NACIMIENTO DEL EMPLEADO		15. NOMBRE Y DOMICILIO DE LA OTRA COMPAÑÍA DE SEGUROS			
14. ¿EL PACIENTE TIENE COBERTURA CON OTRO PLAN OFTALMOLÓGICO ? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO		EN CASO DE RESPONDER "SÍ", CONTESTE 15 Y 16			
16. NOMBRE DEL TITULAR DE LA PÓLIZA		17. RELACIÓN CON EL EMPLEADO <input type="checkbox"/> ÉL MISMO <input type="checkbox"/> HIJO(A) <input type="checkbox"/> CÓNYUGE <input type="checkbox"/> OTRO		18. FECHA DE NACIMIENTO DEL TITULAR DE LA PÓLIZA	
				19. # DE SEGURO SOCIAL DEL TITULAR DE LA PÓLIZA. NÚMERO DE GRUPO	

FIRMA DEL ASEGURADO _____ FECHA _____

MARQUE LOS ARTÍCULOS QUE CORRESPONDAN SEGÚN LOS SERVICIOS QUE SU PROVEEDOR DEL CUIDADO DE LA VISTA LE PROPORCIONÓ

FECHA DE SERVICIO _____

- EXAMEN
- AJUSTE/EXAMEN DE LENTES DE CONTACTO
- LENTES DE CONTACTO
- ANTEOJOS
- MONOFOCALES
 - BIFOCALES
 - TRIFOCALES
 - PROGRESIVOS (SIN LÍNEA BIFOCAL)
 - OTRO _____
- ARMAZONES

ENVÍE ESTE FORMULARIO JUNTO CON SU RECIBO DE PAGO AL SIGUIENTE DOMICILIO

Envíe sus reclamos a: Ameritas Group Claim Office
P.O. Box 82520
Lincoln, NE 68501
Línea gratuita para reclamos:
(800) 487-5553
www.ameritas.com

\$100 Máximo Fijo

Indique si se enviará el pago directamente al proveedor.

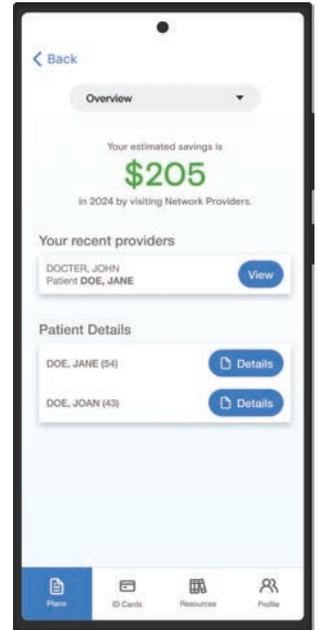
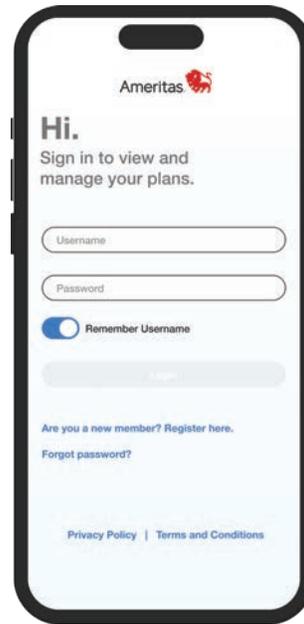
Firma del miembro del plan _____

Descargue nuestra aplicación digital

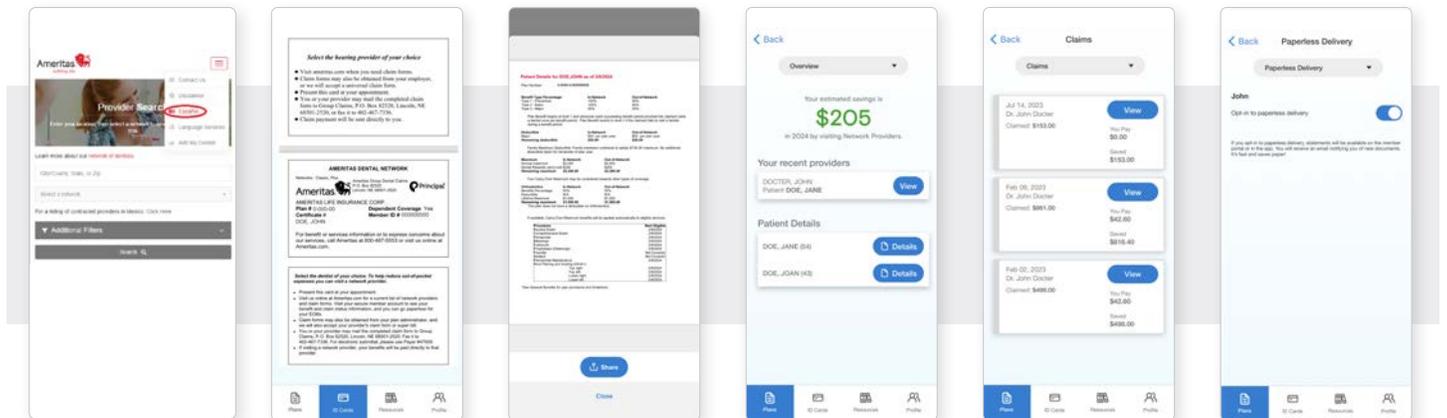
Nuestra aplicación digital de **beneficios de Ameritas** es el complemento perfecto para nuestro portal para miembros del plan y una opción adicional para tener acceso a nuestros beneficios. Una vez que los beneficios entren en vigor, los miembros del plan pueden fácilmente buscar dentistas, revisar los beneficios dentales y reclamos procesados, además de descargar las tarjetas de identificación.



Disponible para iOS
y Android



Características



Encuentre a un dentista localizado en su área (disponible en español)

Acceso rápido a todas sus tarjetas de identificación*

Acceso a la información de sus beneficios*

Revise el uso del deducible y máximo de beneficios

Revise y descargue la Explicación de Beneficios (EOB)

Elija recibir documentos vía electrónica

Descargue la aplicación hoy mismo

Para ingresar, utilice su número de miembro del plan (Member ID) que aparece en su tarjeta de identificación. Otros datos de ingreso pueden ser su número de confirmación o su número de seguro social.



*Acceso adicional que incluye la información de beneficios oftalmológicos y LASIK, si así aplica.

¿Tiene preguntas acerca de los beneficios de Ameritas?

Utilice esta hoja para saber cómo encontrar información acerca de su cobertura dental, oftalmológica y de audición.

Administración de Beneficios

group_assistants@ameritas.com

800-659-2223

NY 800-628-8889

Fax 402-467-7338

De lunes a jueves de 7 de la mañana a 7 de la noche y los viernes de 7 de la mañana a 5 y media de la tarde (hora del Centro)

- Implementación de nuevos casos
- Información de elegibilidad (adiciones, cambios, finalizaciones, actualización de datos)
- Facturación y reconciliación de primas
- Servicios de asistencia en línea
- Cambios en pólizas
- Terminaciones de pólizas
- Tarjetas de identificación

Comuníquese con AXA Assistance USA

Línea gratuita: (866) 662-2731

Llame por cobrar desde cualquier parte del mundo: +1 (312) 935-3727

Ameritas Life Insurance Corp.
5900 O Street P.O. Box 81889
Lincoln, NE 68501-1889

Reclamos

Dental

group@ameritas.com

800-487-5553

NY 800-659-5556

De lunes a viernes de 7 de la mañana a medianoche. Viernes de 7 de la mañana a 6 y media de la tarde (hora del Centro)

Domicilio para enviar reclamos:

PO Box 82650

Lincoln, NE 68501

Planes de la red Dental Select (UT & TX)

800-999-9789

Lunes a viernes de 7 de la mañana a 6 de la noche (hora de la montaña)

- Encuentre a un proveedor participante de la red
- Resumen de beneficios
- Situación de reclamos
- Tarjetas de identificación, certificado de cobertura
- Situación de los máximos del plan y deducibles

Vision Perfect - no hay planes de red de proveedores

group@ameritas.com

800-487-5553

NY 800-659-5556

LASIK

800-487-5553

Plan con la red de proveedores VSP

800-877-7195

vsp.com

De lunes a viernes de 5 de la mañana a 10 de la noche y los sábados de 9 de la mañana a 10 de la noche.

Domingos de 9 de la mañana a 9 de la noche (hora del Centro)

Plan con la red de proveedores EyeMed

866-289-0614

eyemed.com

De lunes a sábado de 6 y media de la mañana a 10 de la noche. Domingos de 10 de la mañana a 7 de la noche (hora del Centro).

SoundCare®

877-359-8346

NY 877-777-5037

Recursos en línea

Estamos para ayudarle

Para obtener más información vaya al sitio ameritas.com e ingrese a su cuenta segura para miembros del plan o acceda a nuestros portales en línea.

Portal para agentes

El portal para agentes de Ameritas tiene todo lo necesario.

- Administre su negocio con estados de comisiones y notificaciones acerca de cambios en planes
- Encuentre la información que necesite en la pantalla principal
- Expanda su clientela al crear una liga única para compartir en ventas de planes dentales y oftalmológicos individuales o por familia

Portal para administración de beneficios

Lleve a cabo funciones administrativas en tiempo real.

- Inscripción, cambio y terminación de cobertura a empleados
- Solicitud o pago de facturas
- Transferencia de información de inscripción desde su sistema de nómina
- Revisión de fechas de entrada en vigor, niveles de cobertura, etc. de los empleados
- Revisión o impresión de pólizas, certificados y tarjeta de identificación
- Búsqueda de proveedores dentro de la red

Portal para miembros del plan

Acceso a los beneficios en cualquier momento y desde cualquier lugar.

- Revisión de los detalles de la cobertura del plan
- Consulta de situación de reclamos y explicación de pago de beneficios
- Revisión o impresión de tarjeta de identificación
- Búsqueda de proveedores dentro de la red

La aplicación digital de Ameritas está disponible para iOS y Android. Para ingresar a la aplicación utilice el nombre de usuario y la contraseña que dio de alta en su cuenta segura para miembros del plan.



Encuentre los [formularios](http://ameritas.com) que necesite en ameritas.com.



Ameritas Life Insurance Corp.
Ameritas Life Insurance Corp. of New York

Ameritas, el diseño del bisonte, "fulfilling life" son marcas o servicios registrados a nombre de Ameritas Life, de su filial Ameritas Holding Company o Ameritas Mutual Holding Company.
© 2024 Ameritas Mutual Holding Company.

800-776-9446 | NY: 800-201-8562 | ameritas.com

GR 6530 SPA 6-24